

CARTA DEI SERVIZI

MEDICINA DI GRUPPO mediF.A.S.T.

SIGNIFICATO DELLA FORMA ASSOCIATIVA

La forma associativa prevede la messa in atto da parte dei medici associati di misure di organizzazione e di integrazione delle funzioni atte a migliorare l'accessibilità allo studio medico e la continuità assistenziale ai propri assistiti.

Gli assistiti pertanto possono rivolgersi, oltre che al proprio medico curante, a tutti i medici dell'associazione. Viene peraltro considerato **assolutamente prioritario il rapporto di fiducia con il proprio medico curante** e si prega pertanto di rivolgersi agli altri colleghi **esclusivamente in caso di sua assenza o per reali esigenze assistenziali che comunque giustifichino tale procedura.**

Il collega contattato potrà comunque avvalersi dell'opera degli altri colleghi dell'associazione o di loro sostituti per l'erogazione dell'assistenza.

Non possono essere effettuate **variazioni di scelta** del Medico di famiglia all'interno dell'associazione, senza la preventiva accettazione del nuovo medico scelto.

I dati dell'assistito, previa richiesta e relativa sottoscrizione del consenso, sono raccolti sulla scheda sanitaria individuale e custoditi con la massima cura.

La gestione della scheda avviene su supporto informatico. L'uso di software, fra loro compatibili, consente il collegamento in rete degli studi medici e l'accesso alle informazioni relative agli assistiti di tutti i componenti l'associazione.

Ai sensi della legge sulla privacy n.196 del 30/6/2003 e provvedimenti successivi non viene effettuato il trattamento dei dati personali se non per quanto imposto dalla normativa vigente e il medico non comunica né diffonde i dati a soggetti diversi da quelli individuati dalla legge.

L'accesso ai dati, informatizzati e non, è possibile solo ai medici dell'associazione, ai loro sostituti e, limitatamente alle specifiche e diversificate competenze, è consentito al personale infermieristico e di segreteria degli studi medici.

ACCESSO ALLO STUDIO

La forma associativa "Medicina di Gruppo" consente all'assistito l'accesso presso la sede unica ambulatoriale, articolata in più studi professionali ove è garantita la presenza del medico **per cinque giorni la settimana.**

L'assistito può accedere agli ambulatori:

- mediante prenotazione da effettuarsi tramite telefono negli orari individuati nei prospettiI orari dei medici che adottano tale modalità;
(eventuali accessi urgenti verranno recepiti nell'ambito degli orari di apertura dell'ambulatorio);
- mediante accessi liberi (cioè senza fissare un appuntamento) negli orari previsti dai medici che adottano tale modalità.

Nello studio/studi operano n. 3 unità di personale di segreteria e n. 1 unità di personale infermieristico.

Il personale di segreteria è addetto all'accoglienza. E' in generale di supporto al medico e agli assistiti. Collabora con il medico alla materiale compilazione di documenti contenenti anche dati sanitari individuali.

Il personale infermieristico svolge anche in modo autonomo la propria professione sanitaria a favore degli assistiti sulla base delle indicazioni del medico.

I Cittadini possono usufruire dell'assistenza erogata dei Medici addetti al Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) nei seguenti orari:

- dalle ore **20.00 alle ore 8.00 di tutti i giorni feriali;**
- dalle ore **08.00 alle ore 20.00 di tutte le domeniche e giorni festivi;**
- dalle ore **8.00 dei giorni prefestivi infrasettimanali alle ore 08.00 del giorno feriale** successivo alla festività;
- dalle ore **08.00 alle ore 20.00 di tutti i sabati.**

Si accede al Servizio di Continuità Assistenziale componendo il numero telefonico **800 244 244**

Le chiamate di emergenza per persone in pericolo di vita devono essere inoltrate al numero telefonico 118 (Numero Unico d'Emergenza).

VISITE DOMICILIARI

Le visite domiciliari vanno richieste **al proprio medico curante secondo i riferimenti telefonici indicati dal medico stesso** entro le ore 10 del mattino per essere effettuate in giornata;

le visite domiciliari richieste dopo le ore 10 del mattino vengono effettuate entro le ore 12 del giorno successivo.

Le visite domiciliari necessarie vengono effettuate **gratuitamente**, con particolare riferimento alla **non trasferibilità** dell'assistito.

PRESTAZIONI GRATUITE

Le prestazioni gratuite del Medico di famiglia comprendono:

- Visite ambulatoriali e domiciliari a scopo diagnostico e terapeutico
- Prescrizioni di farmaci
- Richieste di visite specialistiche, di indagini di laboratorio o strumentali
- Proposte di ricovero ospedaliero e compilazione scheda di accesso
- Prestazioni di carattere certificativo e medico legale (es. certificati di malattia per i lavoratori dipendenti; certificato di idoneità sportiva non agonistica, su richiesta scritta formulata da parte dell'Autorità Scolastica;
- Certificato di guarigione degli addetti alle industrie alimentari
- Prescrizioni di cure termali
- Prestazioni aggiuntive (es. medicazioni, suture, ecc...)
- Assistenza Domiciliare Programmata (ADP) e Assistenza Domiciliare Integrata (ADI).

L'eventuale **trascrizione su ricettario regionale** di prescrizioni di indagine specialistiche, ricoveri e farmaci effettuate da altri medici del servizio sanitario nazionale o liberi professionisti, da parte del medico di famiglia, **non è un atto dovuto**, ma viene effettuata solo se il medico di famiglia concorda con l'indicazione, assumendone le relative responsabilità. In particolare, il medico di famiglia è direttamente responsabile dell'applicazione della normativa di legge sulla concedibilità dei farmaci prescritti.

PRESTAZIONI A PAGAMENTO

(le tariffe applicate sono riportate nella Carta dei Servizi del singolo Medico)

- Certificato di idoneità sportiva non agonistica o certificato di buona salute	€
- Certificato ad uso assicurativo	€
- Certificato anamnestico per porto d'armi	€
- Certificato anamnestico per rilascio di patente	€
- Certificato per richiesta di invalidità	€
- Certificato di idoneità lavorativa stagionale minorenni	€
- Certificato per invio in soggiorni climatici e colonie.	€
- Prestazioni non comprese nell'elenco delle prestazioni gratuite	€

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE

(le tariffe applicate sono riportate nella Carta dei Servizi del singolo Medico)

Il Medico di famiglia può esercitare l'attività libero professionale a pagamento nei confronti dei propri assistiti:

- in studio al di fuori dell'orario destinato all'attività convenzionale	€
- a domicilio per le visite espressamente richieste dall'assistito su appuntamento o per pazienti altrimenti trasferibili	€
- per visite ambulatoriali e domiciliari richieste ed eseguite nei giorni e negli orari coperti dal Servizio di Continuità Assistenziale	€

Per eventuali problemi organizzativi o suggerimenti mirati al miglioramento del Servizio erogato, si invitano gli assistiti a far pervenire le proprie osservazioni in forma scritta, anche anonima, al proprio medico.